

Приложение 3

Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по основной профессиональной образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности»

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» была проведена за 2023 год.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

– работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, оценившие удовлетворенность качеством образования по основной профессиональной образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» - **10** чел.

Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе высшего образования			
№ п/п	Вопросы работодателям и (или) их представителям, иным юридическим и (или) физическим лицам	Ответы	Результаты анкетирования (опроса), %
1.	Вы являетесь	Работодателем (представителем работодателя); Объединением работодателей (представителем объединения работодателей); Иным юридическим лицом (представителем иного юридического лица); Физическим лицом	100
2.	Вы даете согласие на участие в опросе и обработку своих персональных данных (в случае их предоставления при прохождении данного опроса)	Да; Нет;	100 0
3.	Участвуют ли представители вашей организации	Да; Нет;	50,0 50,0

	(предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в Институте? <i>На этот вопрос отвечают только представители работодателей и (или) их объединений</i>		
4.	Участвует ли ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?	Да; Нет	100 0
5.	Участвует ли ваша организация (предприятие) в разработке и (или) рассмотрении основных профессиональных образовательных программ высшего образования (ОПОП ВО)?	Да; Нет;	30 70
6.	Направлена ли реализация образовательной программы на удовлетворение потребностей рынка труда и работодателей?	Да; Нет;	100 0
7.	При ежегодном обновлении ОПОП ВО учитываются ли Ваши запросы как работодателя? <i>На этот вопрос отвечают только представители работодателей и (или) их объединений</i>	Да; Нет;	100 0
8.	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?	Полностью соответствует; В основном соответствует; Частично соответствует; Полностью не соответствует; Затрудняюсь ответить	80 20 0 0 0
9.	Насколько вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников?	Полностью соответствует; В основном соответствует; Частично соответствует; Полностью не соответствует; Затрудняюсь ответить	80 20 0 0 0
10.	Насколько вы удовлетворены уровнем практической	Полностью соответствует; В основном соответствует;	90 10

	подготовки выпускников?	Частично соответствует; Полностью не соответствует; Затрудняюсь ответить	0 0 0
11.	Насколько вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?	Полностью соответствует; В основном соответствует; Частично соответствует; Полностью не соответствует; Затрудняюсь ответить	80 20 0 0 0
12.	Насколько вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерским качествам?	Полностью соответствует; В основном соответствует; Частично соответствует; Полностью не соответствует; Затрудняюсь ответить	80 20 0 0 0
13.	Насколько вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?	Полностью соответствует; В основном соответствует; Частично соответствует; Полностью не соответствует; Затрудняюсь ответить	70 30 0 0 0
14.	Насколько вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?	Полностью соответствует; В основном соответствует; Частично соответствует; Полностью не соответствует; Затрудняюсь ответить	70 30 0 0 0
15.	Насколько вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?	Полностью соответствует; В основном соответствует; Частично соответствует; Полностью не соответствует; Затрудняюсь ответить	80 20 0 0 0
16.	Желаете ли вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?	Да, безусловно; Да, ограниченно; Нет	100 0 0
17.	Если вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?	Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации; Заключение договоров о практической подготовке, проведение совместных мероприятий Организация стажировок обучающихся Участие в профориентационных мероприятиях организации	80,0 30,0 20,0 50,0

18.	Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации:	<p>Соответствует профессиональному стандарту (при наличии) 60,0</p> <p>Высокий уровень теоретической подготовки 80,0</p> <p>Высокий уровень практической подготовки 70,0</p> <p>Профессионализм 100</p> <p>Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации 70,0</p> <p>Высокий уровень производственной дисциплины 80,0</p> <p>Желание выпускников работать 100</p> <p>Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации 70</p>	
19.	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников:	<p>Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся; 30,0</p> <p>Включение практикантов в производственный процесс; 30,0</p> <p>Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации, соответствующие направлению подготовки; 70,0</p> <p>Совмещение направлений подготовки (специальностей); 0</p> <p>Повышение профессионального уровня преподавательского состава; 0</p> <p>Улучшение материально-технической базы образовательной организации; 30</p> <p>Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава; 0</p> <p>Актуализация</p>	

		образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	30,0
20.	Какие профессиональные качества выпускников вас интересуют больше всего?	Знание новейшей технологии; Знание законодательства; Знание иностранного языка; Умение проявлять инициативу на работе; Умение применять инновации в своей работе; Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	20 80,0 15,0 100 60,0 100,0

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по основной профессиональной образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» показали, что в Институте систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Удовлетворенность качеством образования по основной профессиональной образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» – 90%. Структура основной образовательной программы соответствует требованиям ФГОС ВО – по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Реализация программы ВО по основной профессиональной образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами,

привлекаемыми Организацией к реализации программы на иных условиях. Все лица, привлекаемые к реализации программы бакалавриата ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Педагогические работники, а также лица, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, ежегодно проходят повышение квалификации.

Практическое взаимодействие и сотрудничество с работодателями в любой его форме происходит в рамках решения функциональных задач соответствующих должностных лиц и подразделений Института, в том числе при организации учебных и производственных практик, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности»,

Анализ опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по основной профессиональной образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.

Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в вузе систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей. Удовлетворенность структурой программы – 88,6 %. Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы бакалавриата, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. В структуру учебного плана включены разделы: календарный учебный график, план

учебного процесса, который состоит из следующих блоков: дисциплины (модули), практики, государственная итоговая аттестация, факультативы, а также сводных данных, что соответствует запланированным результатам освоения образовательной программы. Структура основной образовательной программы соответствует требованиям ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм.

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – 94,2 %. Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, в части обеспеченности каждого обучающегося в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории ЧОО ВО «ИМЭ», так и вне его.

Электронная информационно-образовательная среда института (далее – ЭИОС ЧОО ВО «ИМЭ») обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технологии туроператорской и турагентской деятельности», с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС ИМЭ дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование ЭИОС ИМЭ обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 94,3%. Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО – бакалавриата и законодательства об образовании. Определено наличие обеспеченность учебного процесса электронными образовательными ресурсами (профессиональные базы данных, электронные учебники), соответствующих направленности программы бакалавриата, доступность их для обучающихся проводилась путем оценки наличия соответствующих договоров, электронных баз и эффективности функционирования электронных ресурсов.

Содержание учебно-методических материалов полностью соответствует содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник. Учебно-методическая документация обновляется в соответствии с изменениями в профессиональной деятельности в контексте актуализации действующего законодательства и доступна для обучающихся.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы 80,0 %. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях. Все лица, привлекаемые к реализации программы бакалавриата ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Педагогические (научно-педагогические) работники, а также лица, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, ежегодно проходят повышение квалификации.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы 94,3%.

Реализация образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» в ЧОО ВО «ИМЭ» обеспечена соответствующей материально-технической базой (помещениями и оборудованием) по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация».

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Материально-техническая база вуза, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствует действующим санитарными противопожарным нормам и правилам.

Практическое взаимодействие и сотрудничество с работодателями в любой его форме происходит в рамках решения функциональных задач соответствующих должностных лиц и подразделений Института, в том числе при организации практической подготовки и проведения учебных и производственных практик, обучающихся по ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технологии туроператорской и турагентской деятельности».

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 82,6 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» в ЧОО ВО «ИМЭ» соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22.02.2018 № 122 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм).

Анализ удовлетворенности обучающихся, педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной

образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технологии туроператорской и турагентской деятельности», и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.

По итогам анкетирования (опроса) обучающихся по программе бакалавриата, педагогических (научно-педагогических) работников, и руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся, приняты решения:

- развивать программы обучения в форме сетевого взаимодействия с ведущими педагогическими вузами страны, осуществляющими подготовку по данной ОПОП ВО;

- привлечь к реализации образовательной программы лиц имеющих ученые степени из числа руководителей и (или) работников организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности;

- развивать программы обучения в форме сетевого взаимодействия с ведущими отечественными вузами, осуществляющими подготовку по данной ОПОП ВО;

- уделить внимание организации самостоятельной работы студентов.

- улучшить материально-техническое обеспечение образовательной программы.