

**Частная образовательная организация высшего образования
«Институт мировой экономики»**

Рассмотрено и утверждено
на заседании Ученого совета

«21» августа 2020 г.
Протокол № 01



Председатель Ученого совета
Ректор ОО ВО «ИМЭ»

С.Э. Садыкова

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования**

Уровень высшего образования:
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки:
43.03.02 ТУРИЗМ

Направленность (профиль) программы:

**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ
ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА**

Год набора: 2020

Квалификация:
БАКАЛАВР

Форма обучения: **Очная, заочная**

Руководитель ОПОП:

кандидат исторических наук,
доцент *Р.А. Агаев*

Представители работодателей:

Директор ГБУ Туристический центр
«Дербент 2000» *Р.Т. Ахмедов*



Дербент, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной образовательной программы

1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам

1.2. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

1.3. Направленность (профиль) образовательной программы

1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

1.6. Матрица компетенций

1.7. Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей)

1.8. Аннотации программ практик

2. Учебный план

3. Календарный учебный график

4. Рабочие программы дисциплин (модулей), включая фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5. Программы практик

6. Фонд оценочных средств для проведения итоговой аттестации

7. Программа итоговой аттестации

1. Общая характеристика основной образовательной программы

Основная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО), реализуемая вузом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) направленность (профиль): «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных высшим учебным заведением с учетом потребностей регионального рынка труда, в соответствии с требованиями федеральных органов исполнительной власти и на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г., №516.

Главной целью реализации вузовской ОПОП ВО по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) является развитие у студентов личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки. Цель состоит в подготовке выпускника, способного осуществлять деятельность по проектированию турпродукта, организации и оказанию туристских услуг, обслуживанию туристов на основе использования современных технологий.

Нормативный срок освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат):

- очная форма обучения, включая последипломный отпуск – 4 года.
- заочная форма обучения, включая последипломный отпуск – 4 года 6 месяцев.

Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) в зачетных единицах составляет 240 з.е. и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студентов, учебной, производственной и производственной (преддипломной) практик и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

Предшествующий уровень образования абитуриента для освоения основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) – среднее (полное) общее образование или среднее профессиональное образование. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

Язык образования: русский.

1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам

Выпускникам основной образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» присваивается квалификация – **бакалавр**.

1.2. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

Область профессиональной деятельности выпускника включает:

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

- туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания,
- туристские организации и организации туристской индустрии,
- туристские регионы и территории,
- технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы,
- потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности,
- первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.

1.3. Направленность (профиль) образовательной программы

Основная образовательная программа 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» готовит выпускника к исполнению следующих основных обобщенных трудовых функций. «Формирование, продвижение и реализация туристского продукта», должность – менеджер по туризму. «Организация досуга туристов», должность – специалист по организации досуга туристов. «Руководство и обслуживание туристской группы», должность: руководитель туристской группы. «Организация и проведение экскурсий», должность: организатор экскурсий, экскурсовод, гид-переводчик. Трудовые функции: технология подготовки экскурсий, методика проведения экскурсий, техника ведения экскурсий. «Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп», должности: специалист, ассистент. «Осуществление туристско-информационной деятельности», должность: сотрудник ТИЦ и др.

Бакалавр – выпускник Основной образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» готов к организации и оказанию туристских услуг различных видов, а также к организации обслуживания и обслуживанию туристов.

1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

Выпускник, прошедший подготовку по ОПОП ВО 43.03.02 «Туризм» с квалификацией (степенью) «бакалавр», в соответствии с требованиями ФГОС ВО должен обладать следующими компетенциями:

Универсальные компетенции (УК):

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции (ПКО)

ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности

ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий

ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПКУВ)

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты

ПКУВ-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

Реализация основной образовательной программы бакалавриата по направлению «43.03.02 Туризм», профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» обеспечивается педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников соответствует требованиям п.4.4.2 ФГОС.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок)

ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля) в общем числе педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует требованиям п. 4.4.3 ФГОС.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует требованиям п. 4.4.4 ФГОС.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует требованиям п. 4.4.5 ФГОС.

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции							
		УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
Б1.О.3	Иностранный язык				+				
Б1.О.9	Менеджмент						+		
Б1.О.7	Безопасность жизнедеятельности								+
Б1.О.20	Организация и управление деятельностью туристского предприятия			+					
Б1.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений								
Б1.В.	Дисциплины направленности (профиля)								
Б1.В.1	Ресурсосбережение в индустрии туризма		+						

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общепрофессиональные компетенции						
		ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Блок 1	Дисциплины (модули)							
Б1.0	Обязательная часть							
Б1.0.5	Право						+	+
Б1.0.6	Технологии и организация сервисной деятельности в туризме			+				
Б1.0.8	Основы туризма и туристской деятельности		+				+	
Б1.0.9	Менеджмент		+					
Б1.0.7	Безопасность жизнедеятельности							+
Б1.0.10	Стандартизация и управление качеством в			+				

	туризме							
Б1.О.11	Экономика и предпринимательство в туризме					+		
Б1.О.12	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	+						
Б1.О.14	Маркетинг				+			
Б1.О.15	Социально-экономическая статистика и статистика туризма					+		
Б1.О.16	Инновационные технологии в индустрии туризма	+						
Б1.О.19	Бизнес-планирование на предприятиях туризма					+		
Б1.О.20	Организация и управление деятельностью туристского предприятия		+					
Б1.О.21	Инновационные технологии в индустрии туризма	+						

Б1.О.22	Технология и организация услуг в туризме			+				+
Б1.В.ФТД	Факультативные дисциплины (модули)							
1	Введение в технологию обслуживания	+						
Блок 2	Практика							
	Обязательная часть							
Б2.О.У	Учебная практика							
Б2.О.У.1	Ознакомительная практика	+						
Б2.О.У.2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	+			+			
Б2.О.П	Производственная практика							
Б2.О.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	+		+			+	
Б2.О.П.2	Исследовательская				+			

	практика							
Блок 3	Итоговая аттестация							
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+	+	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
		ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационнокоммуникативных технологий	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
Блок 1	Дисциплины (модули)					
Б1.0	Обязательная часть					
Б1.О.6	Технологии и организация сервисной деятельности в туризме				+	
Б1.О.9	Менеджмент	+				
Б1.О.12	Информационное обеспечение профессиональной деятельности			+		

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
		ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационнокоммуникативных технологий	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
Б1.О.13	География туризма и туристское страноведение					+
Б1.О.18	Туристское ресурсоведение					+
Б1.О.14	Маркетинг				+	
Б1.О.15	Социально-экономическая статистика и статистика туризма					+
Б1.О.17	Управление проектами в туризме		+			
Б1.О.20	Организация и управление деятельностью туристского предприятия	+	+			
Б1.О.21	Инновационные технологии в индустрии туризма			+		
Б1.О.22	Технология и организация			+	+	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
		ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационнокоммуникативных технологий	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
	услуг в туризме					
Блок 2	Практика					
	Обязательная часть					
Б2.О.У	Учебная практика					
Б2.О.У.1	Ознакомительная практика				+	
Б2.О.У.2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков				+	
Б2.О.П	Производственная практика					
Б2.О.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		+	+	+	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
		ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационнокоммуникативных технологий	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
Б2.О.П.2	Исследовательская практика					+
Блок 3	Итоговая аттестация					
Б3.Д.1	+	+	+	+	+	+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции, установленные ВУЗом		
		ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов	ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты	ПКУВ-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности
Блок 1	Дисциплины (модули)			
Б1.О	Обязательная часть			
Б1.О.8	Основы туризма и туристской деятельности	+		
Б1.О.11	Экономика и предпринимательство в туризме			+

Б1.О.12	Информационное обеспечение профессиональной деятельности			+
Б1.О.16	Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма			+
Б1.О.22	Технология и организация услуг в туризме	+		+
Б1.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений			
Б1.В.	Дисциплины направленности (профиля)			
Б1.В.1	Ресурсосбережение в индустрии туризма	+		
Б1.В.2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	+		
Б1.В.3	Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства	+		
Б1.В.4	Второй иностранный язык в профессиональной деятельности	+	+	
Б1.В.5	Туристско-рекреационное проектирование		+	
Б1.В.ДВ	Элективные дисциплины (модули)			
Б1.В.ДВ.1	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту			
Б1.В.ДВ.2				
1	Виды и тенденции развития туризма	+	+	+
2	Отечественный и зарубежный опыт	+	+	+

	организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства			
Б1.В.ДВ.3				
1	Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах	+		
2	Индустрия туризма в России и за рубежом	+		
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений			
Б2.В.П	Производственная практика			
Б2.В.П.1	Проектно-технологическая практика	+	+	+
Б2.В.П.2	Преддипломная практика	+	+	+
Блок 3	Итоговая аттестация			
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+

1.7. Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей)

Аннотация дисциплины Б1.О.1 «История (история России, всеобщая история)».

Дисциплина «История (история России, всеобщая история)» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, литература, обществознание.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с пониманием характера истории как науки и ее места в системе гуманитарных наук; формированием исторического мышления и сознания, способствующих социальному ориентированию в современной жизни. Студент учится ориентироваться в главных этапах истории России и мира и их хронологии; знает основные исторические факты, события, даты, имена и характеристики исторических деятелей; формирует представление о месте России в мировом сообществе, о ее взаимосвязях с Западом и Востоком, о ее вкладе в мировую цивилизацию, о специфических особенностях ее развития.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекционные занятия (34 часа / 4 часа), занятия семинарского типа (18 часов / 4 часа), самостоятельная работа обучающихся (88 часов / 132 часа), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, докладов с презентациями, эссе, групповых проектов и промежуточная аттестация в форме экзамена; экзамен проводится в форме защиты проекта (1 семестр).

Компетенция УК-5 формируется одновременно в ходе изучения предметов «История (история России, всеобщая история)» и «Философия».

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.2 «Философия».

Дисциплина «Философия» является частью первого блока программы бакалавриата для направления подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, литература, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Дисциплина «Философия» призвана способствовать созданию у студентов целостного системного представления о мире и месте человека в нем, а также формированию и развитию философского мировоззрения; развивать у студентов интерес к фундаментальным знаниям;

стимулировать потребность к философским оценкам исторических событий и фактов действительности; усваивать идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм; выработать адекватную современным требованиям методологическую культуру, которая позволяет специалисту применять научные, технические и гуманитарные знания как единый системный комплекс; помочь понять философско-мировоззренческий смысл профессиональной деятельности и её место в жизни человека.

Компетенция УК-5 формируется одновременно в ходе изучения предметов «История (история России, всеобщая история)» и «Философия».

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

По очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 ч) в форме занятий лекционного типа с демонстрацией видеоматериалов и презентацией, занятий семинарского типа (18 ч) в форме решения организационных задач, презентация статей, решение ситуационных задач, презентации, выездных занятий в музей, самостоятельная работа обучающихся (88 ч), групповые и индивидуальные консультации (2 ч), промежуточная аттестация (2 ч.).

По заочной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (6 ч) в форме занятий лекционного типа с демонстрацией видеоматериалов и презентацией, занятий семинарского типа (4 ч) в форме презентаций, дискуссий, решение ситуационных задач, решение организационных задач, самостоятельная работа обучающихся (130 ч), групповые и индивидуальные консультации (2 ч), промежуточная аттестация (2 ч.).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме презентаций учебного материала, написания научных статей, тестирования, решения ситуационных задач и промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

После завершения курса «Философия» бакалавр применяет полученные знания и умения в процессе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.3 «Иностранный язык».

Дисциплина Б1.О.3 «Иностранный язык» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Дисциплина реализуется на базе высшей школы международного сотрудничества в высшей школе туризма, индустрии гостеприимства и дизайна.

Изучение дисциплины базируется на знании школьной программы по иностранному языку не ниже основного уровня - А2 («предпороговый уровень») до повышенного уровня - В1 («пороговый уровень») в соответствии с Общеввропейской системой уровней владения иностранным языком.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК - 4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, направленных на формирование и развитие лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи; углубление знаний о вариативности языка и стилистических особенностях его функционирования; дальнейшее формирование и развитие грамматических навыков: тренировка языковых явлений, наиболее часто встречающихся в сфере деловой коммуникации; развитие умений выбора грамматических структур для оформления высказывания в соответствии с его видом и целями; повышение уровня лексико-грамматической корректности иноязычной речи; развитие навыков чтения

текстов рекламно- справочного характера, а также деловой документации, соответственно изучаемой тематике; развитие аудиоумений восприятия на слух иноязычной речи, звучащей в естественном темпе; овладение необходимым уровнем речевой культуры при ведении деловых переговоров; дальнейшее развитие языковой компетенции, под которой понимается способность использовать предлагаемые системно-морфологические образования и умение свободно оперировать языковыми средствами соответственно этике общения в сфере туристического бизнеса. Владеет иностранным языком с учетом характеристики постоянных клиентов туристского предприятия на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.

Отдельным модулем программы является модуль профессиональных терминов на английском языке.

Преподавание дисциплины ведется на 1, 2, 3 и 4 курсах в 1-7 семестрах. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 часов: практические занятия – 346 часов, самостоятельная работа студента – 238 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (14 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (14 часов):

1 семестр – продолжительность 18 недель: практические занятия – 70 часов, самостоятельная работа – 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;

2 семестр – продолжительность 18 недель: практические занятия – 70 часов, самостоятельная работа – 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;

3 семестр – продолжительность 18 недель: практические занятия – 70 часов, самостоятельная работа – 70 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы.

4 семестр – продолжительность 18 недель: практические занятия – 34 часа, самостоятельная работа – 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы;

5 семестр – продолжительность 18 недель: практические занятия – 34 часа, самостоятельная работа – 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы;

6 семестр – продолжительность 18 недель: практические занятия – 34 часа, самостоятельная работа – 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы;

7 семестр – продолжительность 18 недель: практические занятия – 34 часа, самостоятельная работа – 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы;

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 часов: практические занятия – 62 часа, самостоятельная работа – 522 часа, консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (14 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (14 часов). Преподавание дисциплины ведется на 1-4 курсах в 1-7 семестрах:

1 семестр: практические занятия – 14 часов, самостоятельная работа – 90 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;

2 семестр: практические занятия – 12 часов, самостоятельная работа – 92 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;

3 семестр: практические занятия – 12 часов, самостоятельная работа – 92 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы.

4 семестр: практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 62 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.

5 семестр: практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 62 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.

6 семестр: практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 62 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.

7 семестр: практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 62 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.

Предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, круглый стол, case study, аудирование, ролевые игры, презентации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, эссе, промежуточная аттестация в форме зачета (1,3,5 семестры) и экзамена (2,4,6,7 семестры) для очной и заочной форм обучения.

Компетенция УК-4 формируется одновременно в ходе изучения предметов Иностранный язык и Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности.

А так же в ходе прохождения следующих практик: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Исследовательская практика, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика. В том числе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Аннотация дисциплины Б1.О.4 «Физическая культура и спорт».

Дисциплина «Физическая культура и спорт» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей. Отдельный модуль программы охватывает вопросы, связанные с теорией и практикой активных видов туризма, ориентирования на местности.

Преподавание дисциплины для студентов очной формы обучения ведется на 1 курсе в 1, 2 семестрах. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа: лекции (32 часа), практические занятия (32 часа), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа):

1 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица;

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица;

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1, 2 семестрах.

1 семестр: лекции – 2 часа, практические занятия – 2 часа, самостоятельная работа – 28 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица;

2 семестр: лекции – 2 часа, практические занятия – 2 часа, самостоятельная работа – 28 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и сдачи нормативов, и промежуточная аттестация в форме зачета (1 и 2 семестры).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Элективные дисциплины по физической культуре и спорту.

Аннотация дисциплины Б1.О.5 «Право».

Дисциплина «Право» является частью первого блока программы прикладного бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. В части ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. В части ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

Содержание дисциплины охватывает круг общетеоретических вопросов, представляющих собой принципиальную основу для изучения конкретных отраслей и институтов системы российского права, основных теоретических подходов к определению сущности и социального назначения государства и права, принципов и источников права, а

также круг вопросов, охватывающий основы таких отраслей права как: конституционное право, гражданское право, семейное право, трудовое право, административное право, экологическое право, уголовное право.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции – 34 часа / 4 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа обучающихся – 70 часов / 130 часов, индивидуальные и групповые консультации – 2 часа / 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа / 2 часа.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, решения ситуационных задач, написание докладов, рефератов/эссе по темам курса, промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин: Проектная деятельность в туризме, Безопасность жизнедеятельности, Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма, а также в ходе прохождения следующих практик: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, В том числе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Аннотация дисциплины Б1.О.6 «Технологии и организация сервисной деятельности в туризме».

Дисциплина «Технологии и организация сервисной деятельности в туризме» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществознание.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- ОПК-3 - способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

- ПКО-4 - способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий. В части ПКО-4.1. - организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, структурой, технологиями и управлением сервисной деятельностью в сфере туризма и гостеприимства. Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями о содержании, структуре, технологии и управлении сервисной деятельностью в сфере туризма и гостеприимства, а также о технологиях обслуживания гостей, и владеющего базовыми умениями применять изученные технологии на практике, в производственной практике, являющейся частью образовательной программы бакалавриата.

Данный курс позволит освоить студентам основные методы и технологии управления, получить определенные навыки для использования их в практической работе, связанной с планированием и проектированием, организацией и контролем сервисной деятельности на предприятиях туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа), в том числе вводная, академические лекции, лекции-диалог, проблемные лекции, практические занятия (36 часов / 6 часов) в форме круглого стола, семинара-конференции, семинара-заслушивания, решения ситуационных задач, выездного практического занятия, психологического тренинга, самостоятельная работа обучающихся (88 часов / 130 часов),

групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает следующие виды работ: изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике, предусматривает использование ЭБС, подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам, подготовка презентации по итогам выставки, подготовка презентации для финальной защиты группового проекта.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, контрольной работы, группового проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Стандартизация и управление качеством в туризме,
- Технологии и организация услуг в туризме,
- Маркетинг.

Аннотация дисциплины Б1.О.7 «Безопасность жизнедеятельности».

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предметам: основы безопасности жизнедеятельности, экология, а также дисциплины «Право», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. В части ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением правовых, нормативно-технических и организационных основ безопасности жизнедеятельности. Основные виды и характеристики опасностей в индустрии туризма и гостеприимства; информационная безопасность; санитарно-эпидемиологическая безопасность; пожарная безопасность; социальная и медицинская безопасность; обеспечение безопасности в процессе трудовой деятельности; экономический эффект защитных мероприятий; рекомендации ВОЗ в сфере безопасности туризма. Изучение основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций (ЧС). Методы организации и обеспечения безопасности гостей объектов туристской индустрии. Организация и контроль соблюдения требования охраны труда на рабочем месте.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины для студентов очной формы обучения ведется на 1 курсе во 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов); занятия семинарского типа (18 часов), самостоятельная работа обучающихся (106 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Преподавание дисциплины для студентов заочной формы обучения ведется на 2 курсе в 3 семестре предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции (4 часа в 3 семестре), в том числе вводные и традиционные лекции, лекции-диалоги, практические

занятия (4 часа в 3 семестре) в форме - заслушиваний и обсуждений индивидуальных проектов с презентациями, выполнение и защита лабораторного практикума, тестирования, самостоятельная работа обучающихся (132 часов в 3 семестре), групповые и индивидуальные консультации (2 часа в 3 семестре), промежуточная аттестация (2 часа в 3 семестре).

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает следующие виды работ: ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС znanium.com, составление терминологического словаря, проработка учебного материала, подготовка к лабораторному практикуму, составление анализа и разработка методов устранения вредных или опасных факторов окружающей среды, изучение приемов и способов оказания первой помощи при различных ситуациях, ознакомление с законами и нормативно-технической документацией, подготовка к тестированию, просмотр видеофильмов по темам лекционных занятий, решение имитационного задания, подготовка индивидуального проекта.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты практических работ, защиты индивидуального проекта и промежуточная аттестация в форме зачета (2 семестр для студентов очной формы обучения; 3 семестр для студентов заочной формы обучения).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.8 «Основы туризма и туристской деятельности».

Дисциплина «Основы туризма и туристской деятельности» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин программы общего образования: «Обществознание», «История», «География».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-2 – способен осуществлять основные функции управления туристской сферы в части:

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.

ОПК-6 – способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

Содержание дисциплины касается следующих основных вопросов:

1. концептуальные основы туризма;
2. наиболее важные вехи становления массового международного и российского туризма;
3. основные понятия, связанные с туризмом и туристской деятельностью, в трактовке международных туристских организаций, российских нормативно-правовых актов, видных теоретиков;
4. общие понятия о туристских ресурсах, условиях, факторе и потенциале;
5. пространственная организация туризма (туристские системы, регионы, районы, зоны, ареалы, маршруты и др.);
6. туристские услуги и продукт;
7. понятие, строение и технологии объектов и субъектов туристской индустрии, в частности, связан с: общей характеристикой технологических процессов формирования, продвижения и предоставления услуг туристской индустрии; рассмотрением основных особенностей различных технологий в туризме: гостиничной, туроператорской, турагентской, экскурсионной деятельности и др. общими подходами и принципами проектирования услуг в туризме.
8. регулирование туризма (основные цели и задачи регулирования туристской деятельности на международном и национальном уровне; основные функции государственного, регионального и муниципального управления туризмом в Российской Федерации).

Федерации; основные положения международного и российского законодательства в области осуществления туристской деятельности);

9. содержательный модуль дисциплины по географии туризма охватывает общую информацию об основных туристских регионах мира и Российской Федерации, а также о направлении основных мировых туристских потоков;

10. основные особенности видов туризма.

11. отдельный модуль составляет нормативно-правовое обеспечение турагентской деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 и 2 семестрах продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 2 курсе в 3 и 4 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (32 часа / 14 часов), занятия семинарского типа (72 часа / 16 часов), самостоятельная работа обучающихся (104 часа / 178 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа / 4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа / 4 часа).

1 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 10 часов, занятия семинарского типа – 36 часов / 12 часов, самостоятельная работа – 52 часа / 82 часа, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы;

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 4 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 4 часа, самостоятельная работа – 52 часа / 96 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения ситуационных задач, кейс-стади, тестирования, промежуточная аттестация в форме зачета (1 семестр / 3 семестр) и экзамена (2 семестр / 4 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Менеджмент
- Организация и управление деятельностью туристского предприятия
- Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства,
- Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства
- Технология и организация услуг в туризме
- Проектно-технологическая практика
- Преддипломная практика.
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.9 «Менеджмент».

Дисциплина «Менеджмент» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществоведение, а также дисциплины «Основы туризма и туристской деятельности».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию

саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

- ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части:

- ОПК-2.1 – определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

- ОПК-2.2 – использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы;

- ОПК-2.3 – осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы;

- ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:

- ПКО-1.1 – осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;

- ПКО-1.2 – осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов управления предприятиями туристской индустрии, наиболее важных, типичных форм, функций, видов и состояний управленческих отношений; понимание особенностей современного этапа развития управленческой мысли; основных концепций управления, определение их сильных и слабых сторон. Студент знакомится с методами стимулирования и повышения мотивации подчиненных, обеспечения их лояльности.

Данный курс позволит освоить студентам основные методы и технологии управления, получить определенные навыки для использования их в практике управления организациями туристской индустрии в условиях сложного и динамичного окружения, а также развить у них лидерские качества и навыки, которые дадут им возможность успешно работать руководителями в сферах туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа), занятия семинарского типа (36 часов / 6 часов), самостоятельная работа обучающихся (88 часов / 96 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ: подготовка докладов на заданную тему, подготовка к дискуссии, деловой игре, ролевой игре, интерактивному опросу: изучение конспекта лекций, учебной и дополнительной литературы, проработка учебного материала, подготовка реферативного обзора.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости проводится в форме тестирования, решения кейсов и защиты проектов, промежуточная аттестация – в форме экзамена (2 семестр). «Менеджмент» и продолжает закрепляться в ознакомительной практике, практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, преддипломной практике, а также в выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Компетенция УК-6 начинает формироваться с дисциплины «Менеджмент» и продолжает свое формирование в ознакомительной практике, практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, преддипломной практике, а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Компетенция ОПК-2 начинает формироваться с дисциплины «Основы туризма и туристской деятельностью» и продолжает свое формирование в дисциплине «Организация и управление деятельностью туристского предприятия», а также в выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Компетенция ПКО-1 начинает формироваться с дисциплины «Менеджмент» и продолжает свое формирование в дисциплине «Организация и управление деятельностью

туристского предприятия», а также в выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- «Организация и управление деятельностью туристского предприятия»;
- Ознакомительная практика
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
- Преддипломная практика
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.10 «Стандартизация и управление качеством в туризме».

Дисциплина Б.1.О.10 «Стандартизация и управление качеством в туризме» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по естественнонаучным и общественным предметам: математика, физика, химия, обществоведение. Изучение данной дисциплины базируется на знании основных положений дисциплин: «Технология и организация сервисной деятельности в туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;

ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- Стандартизацией. (Основы технического регулирования. Технические регламенты. Система стандартизации в сфере сервиса и туризма. Международные нормативные документы: стандарты серии ИСО 9000, ХАССП. Принципы менеджмента качества. Гармонизация национальной системы стандартизации с международными нормативными документами);

- Сертификацией. (Подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия организаций сферы сервиса и туризма. Добровольная сертификация услуг в сфере сервиса и туризма);

- Метрологией. (Сводные характеристики результатов измерений. Гарантийные ошибки. Доверительные интервалы и доверительные вероятности.);

- Управлением качеством. (Факторы, влияющие на качество работы сервисной организации. Качество персонала, оборудования, материалов, средств измерений, инфраструктуры. Дерево качества. Качество продукции и качество обслуживания. Петля качества).

- Квалиметрией. (Основные термины и определения квалиметрии. Выбор определяющих показателей качества. Показатели качества услуг);

- Отдельный модуль дисциплины составляют ГОСТы и другие подобные нормативные документы в сфере туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсе во 2 и 3 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (50 часов / 4 часа), занятия семинарского типа (36 часов / 4 часа), самостоятельная работа обучающихся (158 часов / 236 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа / 4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа / 4 часа):

- 2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 2 часа, занятия семинарского типа – 18 часов / 2 часа, самостоятельная работа – 70 часов / 136 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы;

- 3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа / 2 часа, занятия семинарского типа – 18 часов / 2 часа, самостоятельная работа – 88 часов / 100 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- проработка учебного материала;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка презентации проекта;
- ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС [znanium.com.](http://znanium.com);
- составление терминологического словаря.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости по результатам освоения каждого блока дисциплины с применением балльно-рейтинговой технологии в форме отчетов по практической работе, выполнения контрольного задания, тестирования, выполнения и защиты групповых проектов, промежуточная аттестация с применением балльно-рейтинговой технологии в форме зачёта (2 семестр) и экзамена (3 семестр). Результат усвоения знаний и практических навыков, компетенций оценивается в баллах в соответствии с методическими рекомендациями по определению результирующей оценки достижений обучающихся на основе использования балльно-рейтинговой технологии и учебно-тематического рейтинг-плана по данной дисциплине.

Компетенция ОПК-3 начинает свое формирование с дисциплины «Технология и организация сервисной деятельности в туризме» и продолжает свое формирование в дисциплинах «Стандартизация и управления качества в туризме», «Технология и организация услуг в туризме», Практике по формированию профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Технология и организация услуг в туризме,
- Практика по формированию профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.11 «Экономика и предпринимательство в туризме».

Дисциплина «Экономика и предпринимательство в туризме» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: обществоведение, а также дисциплин программы: «Право», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Ресурсосбережение в индустрии туризма». Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-5 - способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части:

ОПК-5.1 - определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением: механизма функционирования рыночной экономики и роли государства в повышении эффективности использования производственного потенциала национальной экономики; деятельности предприятий туристской индустрии и индустрии гостеприимства в условиях рыночных отношений, рассмотрения механизма функционирования и организационно-правовых форм предприятий туристской индустрии, путей повышения качества туристских услуг и продукта, ценообразования, инвестирования, кластерных и партнерских отношений (в том числе государственно-частных), оплаты труда и управления финансами; содержания и методологии предпринимательской деятельности в туристской индустрии и индустрии гостеприимства. Знакомит обучающихся с основными показателями, характеризующими деятельность туристского предприятия. Владеет основами финансового и бухгалтерского учёта в туристских предприятиях.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения основ экономики и предпринимательства. Общая теоретическая подготовка позволит подготовить бакалавров, обладающих знаниями в области экономики и предпринимательства для анализа процессов и тенденций современной социокультурной среды, а также в профессиональной деятельности, профессиональной коммуникации и межличностном общении и применять методы и технологии предпринимательства на практике.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсах на 2 и 3 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (32 часа / 4 часа), в том числе поточные лекции, лекция-визуализация, практические занятия (72 часа / 12 часов) в форме устного и/или письменного экспресс-опроса, решения тестовых заданий и задач, решения case-study/ситуационных задач, решения типовых задач, деловых игр, подготовки реферата, самостоятельная работа обучающихся (176 часов / 264 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа / 4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа / 4 часа):

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 2 часа, практические занятия – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа – 88 часов / 132 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы;

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 2 часа, практические занятия – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа – 88 часов / 132 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, решения ситуационных задач и выполнения групповых проектных заданий во 2 и 3 семестрах, промежуточная аттестация в форме экзамена во 2 и 3 семестрах.

Дисциплина «Экономика и предпринимательство в туризме» начинает формирование компетенции ОПК-5.1. и продолжает закрепляться в дисциплинах «Социально-экономическая статистика и статистика туризма», «Бизнес-планирование на предприятиях туризма» и завершает свое формирование в защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защит

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Социально-экономическая статистика и статистика туризма;
- Бизнес-планирование на предприятиях туризма.

Аннотация дисциплины Б1.О.12 «Информационное обеспечение профессиональной деятельности».

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по следующему предмету: математика и информатика, а также дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «Введение в технологию обслуживания»

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1 –Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности;

ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.

ПКО-3 –.Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:

ПКО-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

ПКО-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.

Содержание дисциплины охватывает круг следующих вопросов: теоретико-методологические основы дисциплины; средства оргтехники, коммуникации и связи; глобальные компьютерные сети (в том числе технологий поиска данных в сети Интернет и использования мировых и отечественных информационных ресурсов в туризме и гостеприимстве, контент-анализа, парсинга); системы бронирования и резервирования CRS, GDS (Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan и др.), ADS/IDS (booking, trivago, tripadvisor и др.), OTA и др.; мультимедийные технологии; геоматика и геоинформационные технологии (ГИС); знакомство с работой в современных АСУ и программных комплексах предприятий туризма; освоение умений применять прикладные программы Microsoft Office в профессиональных целях; анализировать (в том числе с позиций конкуренции), разрабатывать и использовать сайты в туристской деятельности; основы разработки и использования мобильных приложений в сфере туризма и гостеприимства; обеспечение информационной безопасности; технологии «BIG DATE» в туризме; использования правовых информационных систем в туризме и гостеприимстве, управление данными при организации информационного обеспечения в задачах защиты прав потребителей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсе в 2, 3 и 4 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций 48 часов (для заочной формы 8 часов), занятия семинарского типа 108 часов (для заочной формы 18 часов), самостоятельная работа обучающихся 192 часа (для заочной формы 322 часа), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем 6 часов (для заочной формы 6 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации 6 часов (для заочной формы 6 часов). Посещение выставки Travel IT workshop:

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 2 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа – 52 часа / 96 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы;

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 2 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа – 52 часа / 96 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с

преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы;

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 4 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа – 88 часов / 130 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы.

Виды самостоятельной работы студентов:

- Изучение теоретических источников по теме занятий;
- Повторение изученных материалов.
- Подготовка к текущему контролю

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль в форме защиты практических работ (семинара), практических работ, тестирования, защиты проекта; промежуточный контроль в форме защиты проекта (зачеты (2, 3 семестр), экзамен в 4 семестре).

Компетенция ОПК-1 начинает свое формирование с дисциплины Введение в технологию обслуживания и продолжается и продолжается в дисциплине Инновационные технологии в индустрии туризма, а также в практиках: Ознакомительная практика, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Компетенция ПКО-3 начинает формирование с дисциплины Информационное обеспечение профессиональной деятельности, продолжает закрепляться в дисциплинах Инновационные технологии в индустрии туризма, Технология и организация услуг в туризме а также в практиках: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении отраслевых и специальных дисциплин направления.

- Инновационные технологии в индустрии туризма,
- Технология и организация услуг в туризме
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.13 «География туризма и туристское страноведение».

Дисциплина «География туризма и туристское страноведение» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на школьных знаниях по географии, истории.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма в части:

- ПК Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов
- О-5.1. туристских регионов, территорий, зон и комплексов
- ПК Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа
- О-5.2 информации в сфере туризма

Основное содержание дисциплины:

- теоретико-методологические основы;
- основы физической географии в туризме (понятие о географической оболочке и ее компонентах, географические закономерности; физическая география материков и океанов);
- основы общественной географии в туризме (политическая, социальная и экономическая

география мира);

- экологические вопросы географии туризма;
- география туристских потоков и видов, типов туризма мира (география делового, познавательного, развлекательного, спортивного, событийного, приключенческого, религиозного, экологического, лечебно-оздоровительного, образовательного, купально-пляжного, прочих видов и типов туризма);
- туристское страноведение и регионоведение (туристское районирование стран мира, районирование по версии ЮВТО: Европа, Америка, Юго-Восточная Азия и АТР, Восточная Азия, Африка, Ближний Восток, туристское районирование России);
- тенденции развития географии туризма в мире и России.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3, 4 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 3 курсе в 4 семестре и 4 курсе в 5 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (70 часов / 14 часов), занятия семинарского типа (98 часов / 12 часов), самостоятельная работа обучающихся (156 часов / 290 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 54 часа / 10 часов, занятия семинарского типа – 54 часа / 8 часов, самостоятельная работа – 68 часов / 158 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 5 зачетных единиц;

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 4 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 4 часа, самостоятельная работа – 88 часов / 132 часа, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка к дискуссии и проблемной лекции;
- изучение номенклатуры;
- выполнение заданий;
- подготовка к практическому занятию по типовому страноведческо-туристскому изучению страны;
- подготовка к итоговой контрольной работе;
- работа с литературой;
- подготовка портфолио стран;
- подготовка докладов;
- создание опорного конспекта по видеофильму;
- систематизация полученных знаний.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме географического диктанта, опроса в виде викторины, контрольной работы, тестирования, защиты проекта и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр / 4 семестр) и экзамена (4 семестр / 5 семестр).

Компетенции ПКО-5.1 и ПКО-5.2. начинают формирование в дисциплине география туризма и туристское страноведение и продолжают и завершают свое формирование при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Туристское ресурсоведение
- Исследовательская практика
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.14 «Маркетинг».

Дисциплина «Маркетинг» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: «Технологии и организация сервисной деятельности в туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта в части:

ОПК-4.1 – Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов;

ОПК-4.2 – Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

ПКО-4 – Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий в части:

ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПКО-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов: теоретические и методологические основы дисциплины; информационное обеспечение маркетинговой деятельности; теоретико-методологические основы исследования маркетинговой среды; маркетинговые исследования в сфере туризма и гостеприимства: предприятия, рынка, конкурентов, потребителей, услуг и продукта и др.; стратегическое маркетинговое планирование; методы продвижения и продаж в системе маркетинга (в том числе B2C и B2B, знакомство с основами дизайна (цветовая гамма, формы, шрифты и расположение на плоскости) при создании брошюр и пр. рекламных материалов.); организация и контроль маркетинга в сфере туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 4 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции (34 часа / 4 часа), в том числе вводная, академические, лекции-диалог, лекции-конференции, проблемные лекции, практические занятия (36 часов / 8 часов – в форме мастер-класса, круглого стола, представления группового проекта, выездное практическое занятие, решения задач, решения кейсов, представления презентаций по проблематике лекции, деловой игры, тестовых заданий, бизнес-тренинга), самостоятельная работа обучающихся (106 часов / 130 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС znanium.com;
- подборка определений
- проработка учебного материала по поставленной проблематике
- подготовка к проблемной лекции
- подготовка к практическому занятию
- подготовка презентаций в группе по результатам мастер-класса
- подготовка результатов маркетингового исследования, составление презентации и отчетов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и защиты проектов, промежуточная аттестация в форме экзамена в 4 семестре. По результатам текущего контроля предусмотрена выдача сертификата «Менеджер по продажам» от сети турагентств «Магазин горящих путевок».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Технологии и организация услуг в туризме

- Исследовательская практика
- Ознакомительная практика
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.15 «Социально-экономическая статистика и статистика туризма».

Дисциплина «Социально-экономическая статистика и статистика туризма» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как дисциплине «Экономика и предпринимательство в туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-5 – Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части:

ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

ПКО-5 – Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма в части:

ПКО-5.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением категорий, понятий, системы показателей статистики, информационной базы, а также основных методов статистического исследования социально-экономических процессов и методологии расчета основных показателей развития экономики туристского предприятия, в том числе объектов туристской индустрии и т.д.

Отдельным модулем программы является модуль «Статистика туризма», охватывающий международную и российскую систему статистических показателей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе на 4 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 2 курсе на 4 семестре для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: академических лекций (16 часов / 4 часа), занятия семинарского типа (36 часов / 6 часов), самостоятельная работа обучающихся (88 часов / 136 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачетного проекта с оценкой (4 семестр).

Дисциплина «Экономика и предпринимательство в туризме» начинает формирование компетенции ОПК-5.1. и продолжает закрепляться в дисциплинах «Социально-экономическая статистика и статистика туризма», «Бизнес-планирование на предприятиях туризма» и завершает свое формирование в защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защит

Компетенции ПКО-5.3 начинают формирование в дисциплине «Туристское ресурсоведение» и продолжают в исследовательской практике. Завершает свое формирование при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Туристское ресурсоведение
- Бизнес-планирование на предприятиях туризма
- Исследовательская практика
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.16 «Инновационные технологии в индустрии туризма».

Дисциплина «Инновационные технологии в индустрии туризма» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата направления подготовки 43.04.02 «Туризм», направленности (профиля) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Основы туризма и туристской деятельности» «Введение в технологию обслуживания», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование профессиональной компетенции:

- ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

- ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности

- ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

- ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:

- ПКО-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: основы инновационной деятельности в сфере туризма и гостеприимства; государственное регулирование и управление инновационными процессами в сфере туризма и гостеприимства; современный рынок инноваций в туризме и гостеприимстве; инновационный проект и продукт; продуктовые, процессные, сервисные и маркетинговые инновации; инновации в гостиничном и ресторанном сервисе в туризме и гостеприимстве; инновации в транспортном обслуживании в туризме и гостеприимстве; инновации в предоставлении экскурсионных и анимационно-досуговых услуг в туризме и гостеприимстве; инновации в туроператорской и турагентской деятельности.

Обязательным условием освоения дисциплины является посещение обучающимся профессиональных выставок ИНТУРМАРКЕТ и МПТТ.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 74 ч. / 16 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч. / 6 ч., занятия семинарского типа – 36 ч. / 6 ч., консультации – 2 ч. / 2 ч., промежуточная аттестация – 2 ч. / 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 70 ч. / 128 ч. Преподавание дисциплины ведётся на 4 курсе, 7 семестре для очной формы обучения и на 3 курсе на 6 семестре для заочной формы обучения.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекция с мультимедийным сопровождением, лекция-визуализация, видеолекция с обсуждением, лекция-диспут, кейс-лекция с визуализацией, практические занятия: Case-box с презентацией результатов работы в малых группах, групповое обсуждение, панельная дискуссия, ролевая игра, семинар-практикум, разработка спектр-бука инноваций и его презентация, интерактивный тестовый контроль, выездное занятие, а также самостоятельная работа обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме case-box, ролевой игры, семинара-практикума, промежуточная аттестация в форме экзамена (7 семестр / 6 семестр).

Компетенция ОПК-1 начинает свое формирование с дисциплины Введение в технологию обслуживания продолжает закрепляться в дисциплине Инновационные технологии в индустрии туризма, а также в практиках: Ознакомительная практика, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Компетенция ПКО-3 начинает формирование с дисциплины Информационное обеспечение профессиональной деятельности, продолжает закрепляться в дисциплинах Инновационные технологии в индустрии туризма, Технология и организация услуг в туризме, а также в практиках: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин

- Технология и организация услуг в туризме
- Ознакомительная практика,
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.17 «Управление проектами в туризме».

Дисциплина «Управление проектами в туризме», направленность (профиль): Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Дисциплина направлена на овладение выпускником следующими компетенциями:
ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:

ПКО-2.2 - оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;

ПКО-2.3. - рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта;

ПКО-2.4. - формирует идею проекта, организует проектную деятельность.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методами управления проектами в сфере туризма. Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с подходами к изучению и овладению теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами, программами и портфелями проектов, а также навыками и базовыми умениями применять методы анализа, прогнозирования и обоснования управленческих решений при построении системы управления проектами в организациях туризма. Данный курс позволит сформированные в результате теоретического и практического освоения навыки прогнозирования и обоснования управленческих решений при построении системы управления проектами в организациях туризма применять в практической работе, связанной с профессиональной деятельностью.

Отдельными темами дисциплины в области организации реализации проектов в сфере туризма являются: целеполагание, формирование технического задания, работа с заказчиками, изучение передового опыта, формирование концепции проекта, планирование, управление ресурсами, в том числе распределение обязанностей и функционала, установление процессов согласования с заказчиком, защиты проектов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: занятий лекционного типа (32 часа), в том числе вводная лекция, академические лекции, лекции-визуализации, проблемные лекции, лекции-конференции; практические занятия (72 часа) в форме семинара-исследования, блиц-опроса, семинара-дискуссии; обсуждения эссе, выполнения аналитических упражнений и решения задач, обсуждения веб-квеста, учебно-деловой игры, презентации проекта, case- studies; самостоятельная работа обучающихся (140 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации (4 часа):

5 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа – 52 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 2 часа, 3 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – зачет.;

6 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа – 88 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 2 часа, 4 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – экзамен.

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах: лекций - 8 часов, практические занятия - 14 часов, самостоятельная работа обучающихся - 222 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 4 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 4 часа;

5 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа – 128 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 2 часа, 4 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – зачет.

6 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 94 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 2 часа, 3 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка материала по теме деловой игры;
- сбор материалов, подготовка к работе над кейсом;
- подготовка материала к групповому проекту;
- решение задач;
- работа в ЭБС, обобщение лекционного материала;
- подготовка к тестированию.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, докладов, проектов, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (5 семестр) и экзамена (6 семестр).

Формирование компетенций ПКО-2.2, ПКО-2.3., ПКО-2.4. начинается с дисциплины Управление проектами в туризме и продолжают формировать при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и завершает формирование при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.18 «Туристское ресурсоведение».

Дисциплина «Туристское ресурсоведение» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «*Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма*».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин общего образования: «География туризма и туристское страноведение», «Социально-экономическая статистика и статистика туризма» 43.03.02 ОПОП «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма в части:

ПКО-5.1 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов;

ПКО-5.2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма;

ПКО-5.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

Содержание дисциплины «Туристское ресурсоведение». Туристские ресурсы и условия, потенциал: понятия, свойства, классификация, структура, методология инвентаризации и оценки с позиций устойчивости. Особенности выявления, оценки и использования туристских ресурсов: информационные ресурсы; природные ресурсы; общественные ресурсы; пространственно-временные ресурсы.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 18 зачетных единиц, 648 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2, 3, 4 курсе в 4, 5, 6, 7 семестрах продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 3,4 курсах в 5-8 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (118 часов / 24 часа), практические занятия (180 часов / 28 часов) самостоятельная работа обучающихся (334 часа / 580 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (8 часов / 8 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (8 часов / 8 часов).

4 семестр / 5 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа / 4 часа, практические занятия – 36 часов / 4 часа, самостоятельная работа – 70 часов / 96 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы / 4 зачетные единицы;

5 семестр / 6 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа / 4 часа, практические занятия – 54 часа / 4 часа, самостоятельная работа – 124 часа / 204 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 6 зачетных единиц / 6 зачетных единиц;

6 семестр / 7 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 8 часов, практические занятия – 36 часов / 10 часов, самостоятельная работа – 88 часов / 158 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы / 5 зачетных единиц;

7 семестр / 8 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа / 8 часов, практические занятия – 54 часа / 10 часов, самостоятельная работа – 52 часа / 122 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы / 4 зачетные единицы.

Формы проведения лекционных занятий: вводная лекция, лекции-дискуссии, лекция-беседа, лекции с разбором ситуаций, проблемные лекции, лекции с заранее запланированными ошибками, лекции-дискуссии, лекции-беседы, академические лекции, лекции-визуализации. Формы проведения практических занятий: семинар-дискуссия, практическая работа, кейс-стади, работа с контурными картами, защита проекта, занятие конференция, дискуссия, защита виртуальных туров, деловая игра.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме защиты практических работ, семинара в форме дискуссии, защиты

проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (4 семестр / 5-7 семестры) и экзамена (5, 6, 7 семестры / 8 семестр).

Компетенция ПКО-5 начинает формирование с дисциплин География туризма и туристское страноведение, Социально –экономическая статистика и статистика туризма и продолжают формирование при прохождении исследовательской практики. Завершает свое формирование при Выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Исследовательская практика
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.19 «Бизнес-планирование на предприятиях туризма».

Дисциплина «Бизнес-планирование на предприятиях туризма» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплине «Экономика и предпринимательство в туризме», «Социально-экономическая статистика и статистика туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части:

ОПК-5.1 – Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы;

ОПК-5.2 – Принимает экономически обоснованные управленческие решения;

ОПК-5.3 – Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

1. Изучением основ бизнес-планирования, структурой и содержанием разделов бизнес-плана предприятия туристской индустрии;

2. Освоением методик планирования финансово-экономических показателей деятельности предприятий туристской индустрии и расчетов эффективности от реализации предлагаемых управленческих решений.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов бизнес-планирования, базовыми умениями применять методы и технологии бизнес-планирования на практике в деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства. Данный курс позволит освоить студентам основы теоретических знаний в области бизнес-планирования; развить практические навыки по выполнению расчетов различных финансово-экономических показателей; получить практический опыт по использованию полученных знаний и навыков при разработке отдельных подразделов бизнес – планов предприятий. Обучающиеся знакомятся с оценкой и планированием потребностей департаментов (служб и отделов) в материальных ресурсах и персонале, планированием текущей деятельности предприятий и комплексов туристской индустрии, формированием в них системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе на 6 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 3 курсе на 6 семестре для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 часа / 6 часов), занятий семинарского типа (36 часов / 6 часов) в форме обсуждения докладов, решения типовых задач, решения практических задач, самостоятельная работа обучающихся (106 часов / 164 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), промежуточная аттестация (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль

успеваемости в форме тестирования, выполнения индивидуального (группового) проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена (6 семестр).

Формирование компетенции ОПК-5 начинается с дисциплины «Экономика и предпринимательство в туризме» и продолжает закрепляться в дисциплинах «Социально-экономическая статистика и статистика туризма» и завершает свое формирование в защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защит

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Аннотация дисциплины Б1.О.20 «Организация и управление деятельностью туристского предприятия»

Дисциплина «Организация и управление деятельностью туристского предприятия» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «Менеджмент».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части:

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников туристской сферы;

ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.

ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:

ПКО-1.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;

ПКО-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:

ПКО-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.

Данная дисциплина дает представление об организационно-управленческих аспектах организации и функционирования турагентских и туроператорских компаний.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины по очной форме обучения ведется на 3 курсе на 5-6 семестрах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: занятий лекционного типа (34 часа и 16 часов), занятия семинарского типа (36 и 18 часов) в форме разработки проекта, решения практических и ситуационных задач, семинара-диспута, самостоятельная работа обучающихся (70 часов и 34 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа). По заочной форме обучения - занятий лекционного типа (4 часа и 4 часа), занятия семинарского типа (4 и 6 часов), самостоятельная работа обучающихся (96 часов и 94

часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения ситуационных задач, тестирования, коллоквиума, защиты проекта и промежуточная аттестация в форме зачета (5 семестр), экзамена (6 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при подготовке к ИА.

Аннотация дисциплины Б1.О.21 «Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма»

Дисциплина «Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Право», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма»..

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-6 – Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

- ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг
- ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ОПК-7 – Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:

- ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе на 5 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 4 курсе в 8 семестре для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 часа / 6 часов), в том числе лекция-беседа, академическая лекция, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция с разбором конкретных ситуаций, практические занятия (36 часов / 8 часов) в форме разработки проекта, решения практических и ситуационных задач, семинара-диспута, самостоятельная работа обучающихся (70 часов / 126 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения ситуационных задач, тестирования, коллоквиума, защиты проекта и промежуточная аттестация в форме экзамена (5 семестр / 8 семестр).

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подборка и изучение материалов, документов, интернет-ресурсов для создания проекта;
- подготовка к практическому занятию;
- проработка текущего материала лекции;
- изучение обязательной и дополнительной литературы.

Формирование компетенция ОПК-6.2. начинается с дисциплины Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма и продолжается при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Завершение формирования компетенции происходит при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Формирование компетенции ОПК-6.3. начинается с дисциплины Право и продолжается

при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Завершение формирования компетенции происходит при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Формирование компетенция ОПК-7.1 начинается с дисциплины Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма и продолжается в дисциплине Технология и организация услуг в туризме.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины:

- Технологии и организация услуг в туризме.
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.О.22 «Технологии и организация услуг в туризме».

Дисциплина «Технологии и организация услуг в туризме» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Экономика и предпринимательство в туризме», «Инновационные технологии в индустрии туризма», «Стандартизация и управление качеством в туризме», «Маркетинг», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:

ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.

ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:

ПКО-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

ПКО-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг;

ПКО-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий в части:

ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг;

ПКО-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;

ПКО-4.3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

Содержание дисциплины охватывает теоретические, методологические, нормативно-правовые и организационные основы технологий в туризме. Объектами изучения являются услуги на предприятиях индустрии туризма и объектов туристского показа:

- Услуги объектов туристского показа.
- Транспортные услуги (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.).
- Услуги объектов санаторно-курортного лечения и отдыха.
- Услуги предприятий общественного питания.
- Услуги объектов и средств развлечения.
- Услуги предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности).
- Услуги предприятий турагентской деятельности.
- Услуги туристских информационных систем.
- Услуги предприятий экскурсионного сервиса.
- Услуги предприятий, организующих сопровождение туристов гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками.
- Услуги предприятий, оказывающих услуги туристской анимации.
- Услуги предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event).
- Услуги организаторов самостоятельного туризма.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 20 зачетных единиц, 720 часов. Преподавание дисциплины ведется на 3,4 курсах в 5, 6, 7, 8 семестрах продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 3-5 курсах в 6-9 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (138 часов / 34 часа – проблемные лекции, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия)), занятия семинарского типа (198 часов / 34 часа – практические занятия, работа в малых группах, академический семинар, кейс-стади, защита групповых проекта, деловая игра), самостоятельная работа обучающихся (368 часов / 636 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (8 часов / 8 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (8 часов / 8 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устных опросов, тестирования, защиты групповых проектов, промежуточная аттестация в форме зачета (5,7 семестры / 6,8 семестры) и демонстрационного экзамена по стандартам World Skills Компетенция R9 – Tourism (6,8 семестры / 7,9 семестры). По результатам текущего контроля предусмотрена выдача сертификата «Гид - Сопровождающий групп» от Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении ИА.

Аннотация дисциплины Б1.В.1 «Ресурсосбережение в индустрии туризма».

Дисциплина «Ресурсосбережение в индустрии туризма» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам направленности (профиля)..

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предметам: «География», «Экология», «Естествознание», «Обществознание», «Физика», «Химия».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: Теоретико-методологические основы дисциплины; Изучение нормативно-правовых основ ресурсосбережения; Изучение основных технологий и инноваций ресурсосбережения; Изучение основ ресурсосбережения природных ресурсов; Изучение основ ресурсосбережения общественных ресурсов; Изучение основ ресурсосбережения пространственных ресурсов; Усвоение основ организации энергосбережения в профессиональной и бытовой деятельности, методов энергосбережения и энергоэффективности; Формирование культуры ресурсосбережения Учебные занятия направлены на формирование системного мышления и культуры ресурсосбережения обучающихся на основе: ориентировочных знаний, мотивации, методического вооружения и привязки в отраслевому контенту.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций - 16 часов / 4 часа, занятия семинарского типа - 18 часов / 4 часа, самостоятельная работа обучающихся (70 часов / 96 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости проводится в форме практических задач, кейсов, коллоквиумов, итогового проекта, промежуточная аттестация – в форме зачета (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Иностранный язык;
- Менеджмент;
- Туристское ресурсоведение;
- Стандартизация и управление качеством в туризме;
- Туристско-рекреационное проектирование;
- Защита выпускной квалификационной работы.

Цель – формирование у обучающихся компетенций в области рационального, эффективного, экологичного ресурсопользования, ресурсо- и энергосбережения в профессиональной и образовательной научной и практической деятельности.

В ходе освоения дисциплины студенты должны получить знания, умения и навыки в рамках решения следующих задач:

1. Раскрытие теоретико-методологических основ дисциплины;
2. Изучение нормативно-правовых основ ресурсосбережения;
3. Изучение основных технологий и инноваций ресурсосбережения;
4. Изучение основ ресурсосбережения природных ресурсов;
5. Изучение основ ресурсосбережения общественных ресурсов;
6. Изучение основ ресурсосбережения пространственных ресурсов;
7. Усвоение основ организации энергосбережения в профессиональной и бытовой деятельности, методов энергосбережения и энергоэффективности;
8. Формирование культуры ресурсосбережения

Учебные занятия направлены на формирование системного мышления и культуры ресурсосбережения обучающихся на основе: ориентировочных знаний, мотивации, методического вооружения и привязки в отраслевому контенту.

Формирование компетенции УК-2 начинается с дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Право» и продолжается в дисциплинах «Проектная деятельность в туризме», а также при прохождении практик: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика и Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защит.

Формирование компетенции ПКУВ-1 начинается с дисциплин "Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии

гостеприимства», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах». Продолжает формирование в дисциплинах, «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Виды и тенденции развития туризма», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы..

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- «Проектная деятельность»,
- «Управление проектами в туризме»,
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства»,
- «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности»,
- «Виды и тенденции развития туризма»,
- «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства»,
- «Технология и организация услуг в туризме»,
- Проектно-технологической практика,
- Преддипломная практика.

Аннотация дисциплины Б1.В.2 «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности».

Дисциплина «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам направленности (профиля).

Целью дисциплины «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» является формирование у студентов как теоретических знаний, так и практических умений и навыков в области профессионального общения, вытекающих из профиля подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Совместно с другими элементами общеобразовательной программы высшего образования дисциплина участвует в формировании профессионально ориентированной компетентной модели выпускника направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

УК-3- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4 -способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах).

ПКУВ – 1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.2 применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с ознакомлением студентов с основами технологий профессионального общения, психологии общения, раскрытием их значения и роли в туристской и гостиничной деятельности, спецификой ведения деловых переговоров, совещаний, психологических особенностей публичного выступления.

Преподавание дисциплины ведётся на 1 курсе на 1 и 2 семестрах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: контактная работа с преподавателем:

- лекции, в том числе: с демонстрацией видеоматериалов и презентацией; лекции-презентации; лекция-диалог;

практические занятия в форме: решения ситуационных задач, работы в малых группах анализа деловых бесед, круглого стола (Дискурс-анализ профессиональных речей); тренинга; тестирования, защиты группового проекта, ситуационно-ролевой игры.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, в том числе:

- для очной формы обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 76 часов (32 часа - занятия лекционного типа, 36 часов – занятия семинарского типа, консультации - 4 часа, промежуточная аттестация- 4 часа), самостоятельная работа студента - 68 часов;

- для заочной формы обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 30 часов (8 часов - занятия лекционного типа, 14 часов – занятия семинарского типа, консультации- 4 часа, промежуточная аттестация - 8 час), самостоятельная работа студента - 114 часов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

- текущий контроль успеваемости в форме: ситуационных задач, тренинга, тестирования, круглого стола – группового проекта;

- промежуточные аттестации в форме: зачета (1 семестр) и экзамена (2 семестр) для очной и заочной форм обучения.

Самостоятельная работа обучающихся проводится в форме: работы с информационными источниками, разработки терминологического словаря, решения ситуационных задач, моделирования коммуникационных ситуаций, анализа средств общения, дискурс-анализа, составления профессиональной речи, аудирования, составления деловых писем и др.

Формирование компетенции УК-3 начинается с данной дисциплины и продолжается в дисциплине Организация и управление деятельностью туристского предприятия, а также при прохождении практик: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Проектно-технологическая практика. Формирование компетенции заканчивается при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Формирование компетенции УК-4 начинается с данной дисциплины и параллельно с дисциплиной Иностранный язык и продолжает формирование в дисциплине Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, а также при прохождении практик: Ознакомительная практика, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Исследовательская практика, Проектно-технологическая. Формирование компетенции заканчивается при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Формирование компетенции ПКУВ -1.2. начинается с данной дисциплины и параллельно с дисциплиной Ресурсосбережение в индустрии туризма и продолжает формирование в дисциплинах Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах, Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства, а также при прохождении практик: Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика. Формирование компетенции заканчивается при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Последующими дисциплинами являются:

-Организация и управление деятельностью туристского предприятия.

-Второй иностранный язык в профессиональной деятельности.

-Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах.

-Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства.

-Технология и организация услуг в туризме.

-Ознакомительная практика.

-Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

-Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

- Исследовательская практика.
- Проектно-технологическая практика.
- Преддипломная практика.
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.В.3 «Технологии обслуживания и организации услуг в индустрии гостеприимства».

Дисциплина «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства» относится к дисциплинам вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Основы туризма и туристской деятельности», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация сервисной деятельности в туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- ПКУВ- 1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

В части ПКУВ- 1.1. Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

В рамках дисциплины изучается круг вопросов, связанных с:

- организацией обслуживания потребителей туристских и гостиничных услуг;
- организацией и технологиями оказания различных видов туристских и гостиничных услуг;
- технологиями продвижения и реализации туристских и гостиничных услуг и продуктов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия (36 часов) в форме работы в малых группах, решения кейса, самостоятельная работа обучающихся (52 часа), групповые консультации (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (зачет) (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (2 семестр).

Компетенция ПКУВ - 1.1. начинает формироваться в дисциплинах Ресурсосбережение в индустрии туризма, Основы туризма и туристской индустрии, Индустрия туризма в России и за рубежом, Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах. Далее компетенция формируется в дисциплинах Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства, Индустрия туризма в России и за рубежом, Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах, Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства, Технология и организация услуг в туризме, а также при прохождении следующих практик – Проектно-технологическая практика и Преддипломная практика.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

Индустрия туризма в России и за рубежом,

Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства,

Технология и организация услуг в туризме,

Проектно-технологическая практика,

Преддипломная практика,

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.В.4 «Второй иностранный деловой язык в профессиональной деятельности (французский)».

Дисциплина «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам направленности (профиля).

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

УК-4 способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах);

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.2 применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсион и маршруты в части:

ПКУВ- 2.2. проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, направленных на формирование и развитие лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи; углубление знаний о вариативности языка и стилистических особенностях его функционирования; дальнейшее формирование и развитие грамматических навыков: тренировка языковых явлений, наиболее часто встречающихся в сфере деловой коммуникации; развитие умений выбора грамматических структур для оформления высказывания в соответствии с его видом и целями; повышение уровня лексико-грамматической корректности иноязычной речи; развитие навыков чтения текстов рекламно-справочного характера, а также деловой документации, соответственно изучаемой тематике; развитие аудиумений восприятия на слух иноязычной речи, звучащей в естественном темпе; овладение необходимым уровнем речевой культуры при ведении деловых переговоров; дальнейшее развитие языковой компетенции, под которой понимается способность использовать предлагаемые системно-морфологические образования и умение оперировать языковыми средствами соответственно этике общения в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетных единиц, 396 часов

Для очной формы обучения контактная работа 260 ч., самостоятельная работа 136 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 2 - 4 курсах:

4 семестр – продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

5 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

6 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

7 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 34 часа, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа,

2 зачетные единицы и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Для заочной формы обучения контактная работа 58 ч., самостоятельная работа 338 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 3 - 4 курсах:

5 семестр – практические занятия - 8 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 96 часов, 3 зачетные единицы;

6 семестр - практические занятия - 8 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 96 часов, 3 зачетные единицы;

7 семестр - практические занятия - 14 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 90 часов, 3 зачетные единицы;

8 семестр - практические занятия – 12 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 56 часов, 2 зачетные единицы и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: **текущий контроль** успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, деловой игры в форме конференции и тематической ролевой игры, **промежуточная аттестация** в форме зачета (4 и 6 семестры для очной формы обучения и 5 и 7 семестры для заочной формы обучения) и экзамена (5 и 7 семестры для очной формы обучения и 6 и 8 семестры для заочной формы обучения).

Обучение проводится в тесном контакте с другими дисциплинами, в частности формирование компетенции УК-4 начинается в дисциплине «Иностранный язык», продолжается в дисциплине «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности».

Формирование компетенции ПКУВ-1.2 начинается с дисциплин "Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности». Продолжает формирование в дисциплинах «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы..

Формирование компетенции ПКУВ -2.2.начинается с дисциплин «Виды и тенденции развития туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом» и продолжает формироваться в дисциплине «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности» параллельно с дисциплиной «Туристско-рекреационное проектирование».

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства

Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах

Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства

Технология и организация услуг в туризме

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,

Исследовательская практика,

Проектно-технологическая практика,

Преддипломная практика.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы..

Аннотация дисциплины Б1.В.4 «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности».

Дисциплина «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам направленности (профиля).

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

УК-4 способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах);

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.2 применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсион и маршруты в части:

ПКУВ- 2.2. проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, направленных на формирование и развитие лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи; углубление знаний о вариативности языка и стилистических особенностях его функционирования; дальнейшее формирование и развитие грамматических навыков: тренировка языковых явлений, наиболее часто встречающихся в сфере деловой коммуникации; развитие умений выбора грамматических структур для оформления высказывания в соответствии с его видом и целями; повышение уровня лексико-грамматической корректности иноязычной речи; развитие навыков чтения текстов рекламно-справочного характера, а также деловой документации, соответственно изучаемой тематике; развитие аудиумений восприятия на слух иноязычной речи, звучащей в естественном темпе; овладение необходимым уровнем речевой культуры при ведении деловых переговоров; дальнейшее развитие языковой компетенции, под которой понимается способность использовать предлагаемые системно-морфологические образования и умение оперировать языковыми средствами соответственно этике общения в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетных единиц, 396 часов

Для очной формы обучения контактная работа 260 ч., самостоятельная работа 136 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 2 - 4 курсах:

4 семестр – продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

5 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

6 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

7 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 34 часа, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 2 зачетные единицы и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры

в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Для заочной формы обучения контактная работа 58 ч., самостоятельная работа 338 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 3 - 4 курсах:

5 семестр – практические занятия - 8 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 96 часов, 3 зачетные единицы;

6 семестр - практические занятия - 8 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 96 часов, 3 зачетные единицы;

7 семестр - практические занятия - 14 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 90 часов, 3 зачетные единицы;

8 семестр - практические занятия – 12 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 56 часов, 2 зачетные единицы и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: **текущий контроль** успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, деловой игры в форме конференции и тематической ролевой игры, **промежуточная аттестация** в форме зачета (4 и 6 семестры для очной формы обучения и 5 и 7 семестры для заочной формы обучения) и экзамена (5 и 7 семестры для очной формы обучения и 6 и 8 семестры для заочной формы обучения).

Обучение проводится в тесном контакте с другими дисциплинами, в частности формирование компетенции УК-4 начинается в дисциплине «Иностранный язык», продолжается в дисциплине «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности».

Формирование компетенции ПКУВ-1.2 начинается с дисциплин "Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности». Продолжает формирование в дисциплинах «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Формирование компетенции ПКУВ -2.2. начинается с дисциплин «Виды и тенденции развития туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом» и продолжает формироваться в дисциплине «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности» параллельно с дисциплиной «Туристско-рекреационное проектирование».

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства

Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах

Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства

Технология и организация услуг в туризме

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,

Исследовательская практика,

Проектно-технологическая практика,

Преддипломная практика.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.В.5 «Туристско-рекреационное проектирование».

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам направленности (профиля).

Изучение дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Основы туризма и туристской деятельности», «Экономика и предпринимательство в туризме», «Туристское ресурсоведение», «Менеджмент», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Маркетинг», «География туризма и туристское страноведение», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

ПКУВ-2.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты;

ПКУВ-2.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.

Дисциплина направлена на изучение теоретических, методологических и нормативно-правовых основ проектирования: туристско-рекреационной деятельности; туристско-рекреационных организаций; туристско-рекреационных продуктов и услуг; сбыта туристско-рекреационных услуг и продуктов; логистики; туристско-рекреационного информационного обеспечения; туристско-рекреационных территорий; отношений с туристско-рекреационными организациями и государственными и муниципальными органами власти; туристско-рекреационного управления и регулирования государственными и муниципальными органами власти; видов и типов туризма; туристско-рекреационного профессионального развития.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 11 зачётных единиц, 396 ч.

Преподавание дисциплины для очной формы обучения ведётся на 3 и 4 курсах, в 6 и 7 семестрах:

6 семестр: 5 зачётных единиц, 180 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 92 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч., занятия семинарского типа – 54 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 88 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта;

7 семестр: 6 зачётных единиц, 216 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 92 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч., занятия семинарского типа – 54 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 124 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Преподавание дисциплины для заочной формы обучения ведётся на 4 и 5 курсах, в 7-9 семестрах:

7 семестр: 5 зачётных единиц, 180 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 22 ч. (занятия лекционного типа – 8 ч., занятия семинарского типа – 10 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 158 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта;

8 семестр: 5 зачётных единиц, 180 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 22 ч. (занятия лекционного типа – 8 ч., занятия семинарского типа – 10 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 158 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта;

9 семестр: 1 зачётная единица, 36 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 24 ч. (занятия лекционного типа – 10 ч., занятия семинарского типа – 10 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 12 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: академическая лекция, лекция-визуализация, лекция-дискуссия. Лекция-кейс, лекция-панельная дискуссия, проблемная лекция, практические занятия в форме

академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, выполнения проблемных заданий, семинара-обсуждения, круглого стола, case-study, групповых обсуждений, деловой игры, практической работы, а также самостоятельная работа обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме отчетных семинаров, конференций, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных проектов, отчетных академических семинаров, презентации результатов индивидуальных заданий, промежуточная аттестация в форме зачёта и экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в практике проектирования туристских услуг, продуктов и бизнес-процессов, при прохождении обучающимися производственной практики, а также при подготовке к ИА.

Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.1 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Общая физическая подготовка»

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Общая физическая подготовка» относится часть, формируемая участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях туризма и относится к элективным дисциплина программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (в 3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Безопасность жизнедеятельности; Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности

Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.2 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Легкая атлетика»

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Легкая атлетика» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация на предприятиях индустрии туризма» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемая участниками образовательных отношений части

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Безопасность жизнедеятельности; Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности

Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.3 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Волейбол»

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Волейбол» относится часть, формируемая участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к элективным дисциплинам программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Безопасность жизнедеятельности; Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.

Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.4 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Аэробика»

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Аэробика» относится часть, формируемая участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к элективным дисциплина программы.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр

36 часов); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Безопасность жизнедеятельности; Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.

Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.5 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Адаптивная физкультура»

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Адаптивная физкультура» относится часть, формируемая участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к элективным дисциплина программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Основные задачи физического воспитания студентов, отнесенных по состоянию здоровья к специальной медицинской группе, следующие: - укрепление здоровья, ликвидация или стойкая компенсация нарушений, вызванных заболеванием; улучшение физического развития; освоение жизненно важных двигательных умений, навыков и качеств; постепенная адаптация организма к воздействию физических нагрузок, расширение диапазона функциональных возможностей физиологических систем организма; закаливание и повышение сопротивляемости защитных сил организма; формирование волевых качеств личности и интереса к регулярным занятиям физическими упражнениями; воспитание сознательного и активного отношения к ценности здоровья и здоровому образу жизни; овладение комплексами упражнений, благоприятно воздействующих на состояние организма обучающегося с учетом имеющегося у него заболевания; обучение правилам подбора, выполнения и самостоятельного формирования комплекса упражнений утренней гигиенической гимнастики с учетом рекомендаций врача и педагога; обучение способам самоконтроля при физических нагрузках различного характера; соблюдение правил личной гигиены, рационального режима труда и отдыха, полноценного и рационального питания.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр

36 часов), (для студентов, освобожденных от занятий физической культурой в форме сдачи: дневника самоконтроля, реферата, индивидуального проекта и тестирования); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (для студентов, освобожденных от занятий физической культурой в форме тестирования, докладов с презентациями) (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Безопасность жизнедеятельности; Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.

Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.2.1. «Виды и тенденции развития туризма».

Дисциплина «Виды и тенденции развития туризма» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технология и организация сервисной деятельности в туризме», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКУВ-1 – способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ – 1.1. обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПКУВ-2 – способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

ПКУВ – 2.2. проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.

Содержание дисциплины охватывает изучение состояния и тенденций массовых и специальных видов (и подвидов) туризма для последующего их применения в туристском бизнесе.

Объектом изучения является:

- статистику международных и национального туристских потоков;
- мотивационно-психологические, социально-экономические основы формирования туристского спроса;
- специфику организации туров в различных видах туризма;
- главные факторы, черты и проблемы развития мирового и отечественного туризма.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые

знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг, товаров и продуктов в сфере туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учетом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах продолжительностью 18 недель каждый семестр и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (86 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-конференции (дискуссии), лекции-визуализации, практические занятия (90 часов) в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, деловой игры, контрольной работы (теста), case-study, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных заданий, самостоятельная работа обучающихся (212 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа):

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 52 часа, практические занятия – 54 часа, самостоятельная работа – 106 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 6 зачетных единиц;

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа, практические занятия – 36 часа, самостоятельная работа – 106 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 4 зачетные единицы;

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах: лекций (14 часов), занятия семинарского типа (14 часов) самостоятельная работа обучающихся (360 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

3 семестр: лекции – 10 часов, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа – 194 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 6 зачетных единиц;

4 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 166 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 5 зачетных единиц.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр) для очной формы обучения, на заочной форме обучения – в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр).

Формирование компетенции ПКУВ-1.1 начинается с дисциплин "Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства. Продолжает формирование параллельно в дисциплинах «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы..

Формирование компетенции ПКУВ -2.2.начинается с дисциплин «Виды и тенденции развития туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом» и продолжает формироваться

в дисциплине «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности» параллельно с дисциплиной «Туристско-рекреационное проектирование».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика
- «Технология и организация услуг в туризме»
- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы..

Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.2.2 «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства».

Дисциплина «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин "Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.

ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

ПКУВ-2.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.

Содержание дисциплины охватывает изучение отечественного и зарубежного передового опыта и тенденций развития в секторах индустрии туризма, его систематизацию и оценку. Объектом изучения является деятельность:

- Гостиниц и иных средств размещения;
- Транспорта (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.);
- Объектов санаторно-курортного лечения и отдыха;
- Предприятий общественного питания;
- Объектов и средств развлечения;
- Предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности);
- Предприятий турагентской деятельности;
- Операторов туристских информационных систем;
- Предприятий экскурсионного сервиса;
- Предприятий, оказывающих услуги сопровождения гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками;
- Предприятий, оказывающих услуги туристской анимации;
- Предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event);
- Организаторов самодеятельного туризма.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые

знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг, товаров и продуктов в сфере туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учетом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3, 4, семестрах продолжительностью 18 недель каждый семестр и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (86 часов / 14 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-конференции (дискуссии), лекции-конференции, лекции-визуализации, практические занятия (90 часов / 14 часов) в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, деловой игры, контрольной работы (теста), case-study, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных заданий, самостоятельная работа обучающихся (212 часов / 360 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа / 4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа / 4 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр) для очной формы обучения, на заочной форме обучения – в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин

«Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Технология и организация услуг в туризме», Проектно-технологической практика, Преддипломной практики. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.3.1. «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах»

Дисциплина «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: истории, обществознанию, русском языке, литературе.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 1 курсе на 2 семестре для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа, в том числе лекции-презентации, лекции-дискуссии, проблемные лекции), занятий семинарского типа (16 часов / 2 часа, в форме семинара-собеседования, семинар-опроса,

выполнения практического задания, тренинга, ролевой игры), самостоятельной работы обучающихся (36 часов / 62 часа), групповые и (или) индивидуальные консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации – зачет с оценкой (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, решения кейса и ролевой игры и промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой (1 семестр / 2 семестр).

Формирование компетенции ПКУВ-1 начинается с дисциплины «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах» параллельно с дисциплинами «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства» «Индустрия туризма в России и за рубежом». Продолжает формирование в дисциплинах «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Виды и тенденции развития туризма», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Основные результаты освоения дисциплины должны быть использованы при изучении дисциплин

«Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Виды и тенденции развития туризма», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», «Технология и организация услуг в туризме». Проектно-технологическая практика, Преддипломной практика.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотации дисциплины Б.1.В.ДВ.3.2. «Индустрия туризма в России и за рубежом».

Дисциплина «Индустрия туризма в России и за рубежом» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных в общеобразовательных учреждениях по дисциплинам «Обществознание», «История».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.

Содержание дисциплины охватывает изучение отечественного и зарубежного передового опыта и тенденций развития в секторах индустрии туризма, его систематизацию и оценку. Объектом изучения является деятельность:

- Гостиниц и иных средств размещения;
- Транспорта (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.);
- Объектов санаторно-курортного лечения и отдыха;
- Предприятий общественного питания;
- Объектов и средств развлечения;
- Предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности);
- Предприятий турагентской деятельности;
- Операторов туристских информационных систем;
- Предприятий экскурсионного сервиса;

- Предприятий, оказывающих услуги сопровождения гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками;
- Предприятий, оказывающих услуги туристской анимации;
- Предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event);
- Организаторов самостоятельного туризма.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг, товаров и продуктов в сфере туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учетом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре продолжительностью 18 недель каждый семестр для очной формы обучения и на 1 курсе на 2 семестре для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа), в том числе проблемные лекции, лекции-конференции (дискуссии), лекции-конференции, лекции-визуализации, практические занятия (16 часов / 2 часа) в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, деловой игры, контрольной работы (теста), case-study, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных заданий, самостоятельная работа обучающихся (36 часов / 62 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса и защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (1 семестр / 2 семестр).

Формирование компетенции ПКУВ-1 начинается с дисциплины «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах» параллельно с дисциплинами «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства» «Индустрия туризма в России и за рубежом». Продолжает формирование в дисциплинах «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Виды и тенденции развития туризма», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы..

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин

- «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности»,
- «Технология и организация услуг в туризме»,
- Проектно-технологической практика,
- Преддипломной практики.
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы..

Аннотация дисциплины Б.1.В.ФТД.1. «Введение в технологию обслуживания».

Дисциплина «Введение в технологию обслуживания» относится к дисциплинам вариативной части программы бакалавриата 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и является факультативной дисциплиной.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: истории, обществознанию, русском языке, литературе.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины по очной и заочной форме составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа, в том числе лекции-визуализации, лекции-конференции, проблемные лекции, лекции – интернет - конференции), лекции-диалоги, занятий семинарского типа (16 часов / 4 часа, в форме мастер-класса эксперта-профессионала, выездного занятия на предприятие профессиональной сферы, тренинга профессиональных навыков, практики квази-профессионального общения, деловой игры в квази-профессиональных условиях, работы с видеокейсами (кейсами), самостоятельной работы обучающихся (36 часов / 60 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа). В течение семестра предусмотрено 2 выездных занятия студентов на предприятия сферы услуг и 2 мастер – класса профессионалов – экспертов сферы обслуживания.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме формирования кейс-бука, разработки группового проекта и промежуточная аттестация в форме зачета.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

Инновационные технологии в индустрии туризма

Ознакомительная практика

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы..

Аннотация дисциплины Б.1.В.ФТД.2. «Проектная деятельность в туризме».

Дисциплина «Проектная деятельность в туризме» относится к вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и является факультативом.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Право» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Содержание дисциплины охватывает теоретические, методологические, нормативно-правовые и организационные основы технологий в туризме. Объектами изучения являются услуги на предприятиях индустрии туризма и объектов туристского показа:

- Услуги объектов туристского показа.
- Транспортные услуги (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.).
- Услуги объектов санаторно-курортного лечения и отдыха.
- Услуги предприятий общественного питания.
- Услуги объектов и средств развлечения.

- Услуги предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности).
- Услуги предприятий турагентской деятельности.
- Услуги туристских информационных систем.
- Услуги предприятий экскурсионного сервиса.
- Услуги предприятий, организующих сопровождение туристов гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками.
- Услуги предприятий, оказывающих услуги туристской анимации.
- Услуги предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event).
- Услуги организаторов самодеятельного туризма.

Общая трудоемкость освоения дисциплины по очной и заочной форме составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа – проблемные лекции, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия), занятия семинарского типа (16 часов / 4 часа – работа в малых группах, академический семинар, кейс-стади, деловая игра), самостоятельная работа обучающихся (36 часов / 60 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр).

Дисциплина предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции – проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция –конференция (дискуссия); занятия семинарского типа в форме академического семинара, практические занятия в форме работы в малых группах, кейс-стади, деловой игры.

Формирование компетенции УК-2 начинается с дисциплин «Право», «Ресурсосбережение в индустрии туризма». В дальнейшем данная компетенция продолжает формирование в ходе прохождения практик - Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика и при выполнении и защите выпускной квалификационной работы..

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Управление проектами в туризме
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

1.8. Аннотации программ практик

Б2.О.У.1 Учебная практика.

Аннотация программы Б2.О.У.1 Ознакомительная практика

Вид практики: учебная

Тип практики: ознакомительная, бакалавриат «Туризм»

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретно.

Учебная практика для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм.

Данный вид практики направлен на ознакомление и изучение основ организации туристической деятельности. Этот вид занятий позволяет заложить основы формирования (начать формирование) у студентов навыков практической деятельности.

Основными задачами учебной ознакомительной практики являются: получение обучающимися информации о будущей профессиональной деятельности; выработка первоначальных профессиональных умений, навыков; получение навыков работы при работе с прямыми клиентами и агентствами; повышение мотивации к профессиональной деятельности; формирование у студентов платформы для последующего усвоения совокупности сложных знаний по отраслевым и специальным дисциплинам, изучаемым на старших курсах и их эффективного применения в будущем на практике.

Цель практики – ознакомление с профессией и начальное освоение компетенций соответствующих видов деятельности.

Учебная (ознакомительная) практика базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: Право, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Безопасность жизнедеятельности, Ресурсосбережение в индустрии туризма, Стандартизация и управление качеством в туризме.

Учебная (ознакомительная) практика для студентов очной формы обучения проводится стационарным способом на базе соответствующего учебно-производственного подразделения. Для студентов заочной формы обучения на базе соответствующего учебно-производственного подразделения или на базе профильных предприятий.

Учебная (ознакомительная) практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов профессиональной туристской деятельности.

ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий в части:

ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

Учебная (ознакомительная) практика входит в обязательную часть блока Б.2. «Практика» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Общая трудоемкость учебной практики составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. Проводится на 1 курсе во 2 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Практика базируется на знаниях и навыках, уже освоенных и осваиваемых параллельно в ходе изучения следующих дисциплин: Технологии и организация сервисной деятельности в туризме, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Иностранный язык, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Менеджмент.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной (ознакомительная) практики, должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Иностранный язык, Второй иностранный язык в профессиональной деятельности,

Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Маркетинг, Инновационные технологии в индустрии туризма, Технология и организация услуг в туризме, Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков), Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Исследовательская практика, Преддипломная практика).

Аннотация программы Б2.О.У.2 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Вид практики: учебная

Тип практики: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, бакалавриат «Туризм»

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретно.

Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм.

Данный вид практики направлен на продолжение изучения основ организации туристической деятельности. Этот вид занятий позволяет развивать основы формирования у студентов навыков практической деятельности.

Основными задачами учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков) являются: формирование у студентов понимание особенностей создания туристического продукта и его продвижения на рынке; получение обучающимися информации о будущей профессиональной деятельности; выработка первоначальных профессиональных умений, навыков; получение навыков работы при работе с прямыми клиентами и агентствами; повышение мотивации к профессиональной деятельности; формирование у студентов платформы для последующего усвоения совокупности сложных знаний по отраслевым и специальным дисциплинам, изучаемым на старших курсах и их эффективного применения в будущем на практике.

Цель практики – первичное освоение универсальных и профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) базируется на знании следующих дисциплин ОПОП:

Учебная (ознакомительная) практика для студентов очной формы обучения проводится стационарным способом на базе соответствующего учебно-производственного подразделения. Для студентов заочной формы обучения на базе соответствующего учебно-производственного подразделения или на базе профильных предприятий.

Учебная практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта в части:

ОПК-4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий в части:

ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) входит в обязательную часть блока Б.2. «Практика» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Общая трудоемкость учебной практики составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. Проводится на 2 курсе в 3 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Практика базируется на знаниях и навыках, уже освоенных в ходе прохождения учебной (ознакомительной) практики, в ходе изучения следующих дисциплин: Технологии и организация сервисной деятельности в туризме, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Иностранный язык, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Менеджмент, Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, Маркетинг.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Технологии и организация услуг в туризме, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Проектно-технологическая практика, Исследовательская практика, Преддипломная практика, ИА.

Б.2.О.П. Производственная практика

Аннотация программы Б2.О.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

***Вид практики:** производственная*

***Тип практики:** - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности*

***Способы проведения практики:** стационарная, выездная.*

***Форма проведения практики:** дискретно.*

Производственная практика для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм, бакалавриат.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: История (история Россия, всеобщая история), Иностранный язык, Ресурсосбережение в индустрии туризма, Право, Маркетинг, Стандартизация и управление качеством в туризме, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Технологии и организация сервисной деятельности в туризме, Туристское ресурсосведение, Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства, а также результатах прохождения учебных практик (ознакомительная и практика по получению первичных профессиональных умений и навыков).

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) проводится стационарным способом на базе соответствующего подразделения для очной формы обучения) или на базе профильных предприятий (заочная форма обучения).

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) направлена на формирование следующих компетенций:

– УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);
- УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:
 - ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности;
 - ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
- ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:
 - ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:
 - ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг;
 - ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
- ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:
- ПКО-2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.
- ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:
 - ПКО-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;
 - ПКО-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг;
 - ПКО-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.
- ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий в части:
 - ПКО-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;
 - ПКО-4.3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) входит в обязательную часть блока Б.2. «Практики» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость производственной практики составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Проводится на 2 курсе в 4 семестре, и на 3 курсе в 5 семестре для очной формы обучения, на заочной форме обучения на 3 курсе в 5 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой проводится в 4-5 семестрах для очной формы обучения, в 5 семестре на заочной форме обучения.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности), должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Организация и управление деятельностью туристского предприятия, Управление проектами в туризме, Туристско-рекреационное проектирование, Правовое обеспечение организации и

оказания услуг на предприятиях индустрии туризма, прохождении производственной (проектно-технологической) практики, преддипломной практики и при подготовке к ИА.

Аннотация программы Б2.О.П.2 Исследовательская практика

Вид практики - производственная

Тип:

- *исследовательская практика (3 ЗЕТ).*

Форма проведения практики: дискретно

Способы проведения практики *стационарная, выездная*

Производственная практика (исследовательская практика) студентов является составной частью образовательной программы высшего образования 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма», входит в блок Б.2 «Практики» и относится к вариативной части программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на научно-исследовательскую подготовку обучающихся. Производственная практика (исследовательская практика) базируется на результатах изучения следующих дисциплин: Философия, Иностранный язык, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, Ознакомительная практика, География туризма и туристское страноведение, Социально-экономическая статистика и статистика туризма.

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов профессиональной деятельности.

Производственная практика направлена на формирование следующих компетенций:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных (УК-1)

- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) (УК-4)

- Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4) в части:

- Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов (ОПК-4.1).

- Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма (ПКО-5) в части:

- Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов (ПКО-5.1);

- Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма (ПКО-5.2);

- Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма (ПКО-5.3).

Общая трудоемкость практики на очной форме обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Проводится на 4 курсе в 8 семестре. Общая трудоемкость практики на заочной форме обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Проводится на 4 курсе в 8 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Результаты прохождения производственной практики (исследовательская практика) являются базой для прохождения преддипломной практики и при подготовке к итоговой аттестации.

Б2.В.П. Производственная практика

Аннотация программы Б2.В.П.1. Проектно-технологическая практика

Вид практики: *производственная*

Тип практики: *- проектно-технологическая практика*

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретно.

Производственная практика для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм, бакалавриат.

Производственная практика (проектно-технологическая практика) базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: История (история России, всеобщая история), Иностранный язык, Ресурсосбережение в индустрии туризма, Право, Маркетинг, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Виды и тенденции развития туризма/ Индустрия туризма в России и за рубежом; Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах/ Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства; Технология и организация услуг в туризме; Основы туризма и туристской деятельности, Туристско-рекреационное проектирование, а также результатах прохождения учебных практик (ознакомительная и практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) производственной практики (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

Цель практики – освоение и закрепление профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Производственная практика проводится стационарным способом (для очной формы обучения) или на базе профильных предприятий (заочная форма обучения).

Производственная практика направлена на формирование следующих компетенций:

Производственная практика (проектно-технологическая практика) направлена на формирование следующих компетенций:

– УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

– УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

– УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

– УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

– ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

– ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

– ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.

– ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

– ПКУВ-2.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты;

– ПКУВ-2.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.

Производственная практика (проектно-технологическая практика) входит в блок Б.2. «Практики», часть, формируемая участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость производственной практики (проектно-технологическая практика) составляет 4 зачетных единицы, 144 часов. Проводится на 3 курсе в 6 семестре, и на 4 курсе в 7 семестре по очной форме обучения, в 7 семестре по заочной форме обучения. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой проводится в 6-7 семестрах для очной формы обучения и в 7 семестре для заочной формы обучения.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем при прохождении преддипломной практики и при подготовке к ИА.

Аннотация программы Б2. В.П.2. Преддипломная практика.

Вид практики – производственная

Тип практики - преддипломная

Форма проведения практики – дискретно

Способы проведения практики – стационарная, выездная

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Преддипломная практика студентов является составной частью образовательной программы высшего образования «Туризм». Производственная (преддипломная) практика базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: История (история России, всеобщая история), Иностранный язык, Ресурсосбережение в индустрии туризма, Право, Маркетинг, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Виды и тенденции развития туризма/ Индустрия туризма в России и за рубежом; Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах/ Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства; Технология и организация услуг в туризме; Основы туризма и туристской деятельности, Туристско-рекреационное проектирование, а также результатах прохождения учебных практик (ознакомительная и практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) производственной практики (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, проектно-технологическая практика, исследовательская практика).

Преддипломная практика проводится на базе соответствующего учебно-производственного подразделения и предприятий туристской индустрии (местах прохождения практики).

Основная цель преддипломной практики – сбор и обобщение полученных в ходе прохождения практики материалов с целью написания выпускной квалификационной работы.

Практика направлена на формирование следующих компетенций:

– УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

– УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

– УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

– ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

– ПКУВ-1.1. Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

– ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.

– ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

– ПКУВ-2.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты;

– ПКУВ-2.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.

Общая трудоемкость преддипломной практики на очной форме обучения составляет 15 зачетных единиц – 540 часов. Проводится на 4 курсе в 8 семестре (очная форма), на 5 курсе в 9 семестре (заочная форма). Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Результаты прохождения преддипломной практики должны быть использованы в дальнейшем при подготовке к ИА.

2. Учебный план

Учебный план по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» с квалификацией (степенью) «бакалавр» отображает логическую последовательность освоения циклов и разделов ОПОП, обеспечивающих формирование всей совокупности компетенций.

При составлении учебного плана учитывались требования к условиям реализации основных образовательных программ, сформулированными в ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» с квалификацией «бакалавр».

В учебном плане указана общая трудоемкость дисциплин, модулей, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах. В обязательной части учебного плана ОПОП указан перечень обязательных дисциплин и практик в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Объем обязательной части соответствует требованию ФГОС ВО п. 2.9. В части, формируемой участниками образовательных отношений, вуз самостоятельно сформировал перечень и последовательность дисциплин и практик с учетом рекомендаций примерной ОПОП ВО.

Учебный план приводится в приложении 1, а также на официальном сайте: http://imeder.ru/ime/obrazovanie/up/2020/Ucheb_plan_43.03.02_21.08.2020_of_ime.pdf

3. Календарный учебный график

Календарный учебный график по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» с квалификацией «бакалавр» отражает последовательность реализации ОПОП ВО, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы. Календарный учебный график освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.02 «Туризм» представлен в Приложении 2, а также на официальном сайте: http://imeder.ru/ime/obrazovanie/graf/Graf_43.03.02_01.09.2020_of_ime.pdf

4. Рабочие программы дисциплин (модулей). Методические указания по освоению дисциплин (модулей). Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям)

Материалы приводятся в Приложении 3.

5. Программы практик

Программы практик приводятся в Приложении 4

6. Фонд оценочных средств для проведения итоговой аттестации

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов в ЧОО ВО «Институт мировой экономики» регламентируется Типовым положением о вузе, «Положение о порядке и формах проведения итоговой аттестации по не имеющим государственную аккредитацию образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата», утвержденным Ученым советом ИМЭ (протокол № 13/2 от 14.03.2016 г.).

Фонды оценочных средств разработаны, утверждены вузом и размещены на официальном сайте Института (образовательном портале) www.imeder.ru.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО основная образовательная программа обеспечена «Фондом оценочных средств для итоговой аттестации», который приводятся в Приложении 5.

7. Программа итоговой аттестации

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Итоговая аттестация включает выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

Программа итоговой аттестации приводятся в Приложении 6.

Аннотация программы итоговой аттестации.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме:

- выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Перечень компетенций, оценка освоения которых проводится в процессе ВКР:

1. УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

2. УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

3. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

4. УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

5. УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

6. УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

7. УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

8. ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

9. ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы

10. ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

11. ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

12. ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

13. ОПК-6 Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности

14. ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

15. ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности

16. ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно коммуникативных технологий

17. ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий

18. ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

19. ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания

туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

20. ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты

21. ПКУВ-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ИА представляет собой самостоятельную законченную работу, выполняемую на последнем курсе обучения, которая позволяет выявить:

- уровень теоретических и прикладных профессиональных знаний и способность их применения для решения научных и практических задач;
- методическую и организационную готовность, владение навыками и умениями самостоятельной профессиональной деятельности;
- уровень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.